



portail famille



Guide utilisateur

du portail famille e-enfance

Pour accéder au portail famille, vous avez besoin :



un ordinateur connecté à internet



du navigateur internet *mozilla firefox*

version 30 (minimum)

www.mozilla.org/fr/firefox

Il est possible qu'avec d'autres navigateurs
(explorer, chrome, safari, android, opéra...)
certaines fonctionnalités du portail ne soient accessibles.

se connecter au portail

via le site de votre commune

[Bessins \(www.bessins.fr\)](http://www.bessins.fr)

[Chatte \(www.commune-chatte.fr\)](http://www.commune-chatte.fr)

[Chevrières \(www.chevrieres.fr\)](http://www.chevrieres.fr)

[Dionay \(www.dionay.fr\)](http://www.dionay.fr)

La Sône (prochainement)

Montagne (prochainement)

[Murinais \(www.murinai.fr\)](http://www.murinai.fr)

[Saint-Antoine l'Abbaye \(www.saint-antoine-labbaye.fr\)](http://www.saint-antoine-labbaye.fr)

[Saint-Appolinard \(www.saint-appolinard.fr\)](http://www.saint-appolinard.fr)

[Saint-Bonnet de Chavagne \(www.saint-bonnet-de-chavagne.fr\)](http://www.saint-bonnet-de-chavagne.fr)

[Saint-Hilaire du Rosier \(www.saint-hilaire-du-rosier.fr\)](http://www.saint-hilaire-du-rosier.fr)

Saint-Lattier (prochainement)

[Saint-Sauveur \(www.saintsauveur38.fr\)](http://www.saintsauveur38.fr)

[Saint-Vérand \(www.saint-verand.fr\)](http://www.saint-verand.fr)

[Têche \(www.teche.fr\)](http://www.teche.fr)

[Beaulieu \(www.beaulieu.sud-gresivaudan.org\)](http://www.beaulieu.sud-gresivaudan.org)

Saint-Marcellin [propre portail] (www.saint-marcellin.fr/mes-demarches/portail-famille)

Cliquer, en page d'accueil, sur l'icône :



(couleur variable selon les sites)

A partir de cette page, accès au portail famille :

COMPTE FAMILLE

Afin d'accéder au portail famille, merci de vous identifier.

Identifiant ← 1/ saisie de votre identifiant

Mot de passe ← 2/ saisie de votre mot de passe

Connexion ← 3/ cliquer sur *Connexion*

Mot de passe oublié ?

couleur variable selon le site

En cas de non accès via le site de votre commune, accès direct au portail famille via : <https://harmonie.ecolesoft.net/portail>

Ecran d'accueil du portail

Que voit-on lorsque l'on arrive sur le portail...

The screenshot shows a web portal home page with a navigation bar at the top containing icons for Accueil, Mon compte, Mes enfants, Relevé de compte, Boite de réception, Liste des demandes, and Deconnexion. The main content area is divided into several sections:

- Responsable**: A section containing user information for Madame ZTEST, including family number, first name, and a message count. A red dashed box highlights this section with the text "Les infos relatives à l'identité du responsable : Nom & prénom".
- Opérations en cours**: A section showing the account balance as of Monday, November 3, 2014, which is 0.00 €. A green dashed box highlights this section with the text "L'état financier de votre compte".
- Informations compte**: A section titled "Factures Impayées" showing a table of unpaid invoices as of Monday, November 3, 2014. A green dashed box highlights this section with the text "La ou les factures non payées en attente de règlement".
- Informations Enfants**: A section titled "Mes Enfants" showing a table of children. A blue dashed box highlights this section with the text "Les infos relatives à votre / vos enfant(s)".

On the left side, there is a sidebar with a "Changer mot de passe" link and an "Infos/Documents" icon.

Pour effectuer des réservations : cantine, garderie... cliquez sur le nom ou prénom de l'enfant concerné

Ici, nous sommes sur le **planning** de l'enfant se prénommant « **Commune** »


Accueil


Mon compte


Mes enfants


Relevé de compte


Boite de réception


Liste des demandes


Deconnexion


ZTEST COMMUNE
?

Mon enfant

Nom :	ZTEST	Prénom :	COMMUNE
Date de Naissance :	01/01/2006 - 8 ans	Lieu de naissance :	
Scolarité :	Commune de [redacted]	Prélèvement :	Non
Nom du Responsable :	ZTEST PAYS	N° Famille :	381623867924

Réservé	Erreur	Congé parental	Heure hors contrat Régulier	Fermature	Absent facturé	Demande en attente	Absent excusé
					✗ Réservation refusée	👤 Absence en cours de traitement	
					P	P	F
						P	F

Cliquez **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

Mois précédent

Mois en cours

Mois suivant

		Décembre 2014																														
Structure	Responsable	Lu 01	Ma 02	Me 03	Je 04	Ve 05	Sa 06	Di 07	Lu 08	Ma 09	Me 10	Je 11	Ve 12	Sa 13	Di 14	Lu 15	Ma 16	Me 17	Je 18	Ve 19	Sa 20	Di 21	Lu 22	Ma 23	Me 24	Je 25	Ve 26	Sa 27	Di 28	Lu 29	Ma 30	Me 31
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS																						P	P	P	P	F	P	P	P	P	P
GARDERIE MIDI	ZTEST PAYS																						P	P	P	P	F	P	P	P	P	P
GARDERIE SOIR	ZTEST PAYS																						P	P	P	P	F	P	P	P	P	P
RESTAURATION	ZTEST PAYS																						P	P	P	P	F	P	P	P	P	P

Réservé	Erreur	Congé parental	Heure hors contrat Régulier	Fermature	Absent facturé	Demande en attente	Absent excusé
---------	--------	----------------	-----------------------------	-----------	----------------	--------------------	---------------

Etablissements : --Aucun--

Service : --Aucun--

▼ Pointage Arrivée ou Départ Manquant

(exemples) Services auxquels cet enfant est inscrit

Poser une réservation pour le 5 décembre pour la garderie matin

- 1/ positionner le curseur de la souris sur le jour souhaité
 - 2/ clic droit de la souris + sélection « demande de réservation » = réservation posée
- La case au fond gris passe à l'orange avec une coche grise

Structure	Responsable	Lu 01	Ma 02	Me 03	Je 04	Ve 05
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS					✓

Délais maximum pour poser réservation :

- Pour lundi > samedi avant 23h59
- Pour mardi > dimanche avant 23h59
- Pour mercredi > lundi avant 23h59
- Pour jeudi > mardi avant 23h59
- Pour vendredi > mercredi avant 23h59

Apparition d'une nouvelle fenêtre

Cocher le bouton radio correspondant au motif de la déclaration d'absence

Puis cliquer sur « ENREGISTRER » pour valider

La case réservation  devient



La demande sera ensuite validée manuellement par un agent,

Entrer la raison de l'absence Fermer ou cliquer sur Echap

- RAISON MEDICALE
- VOYAGE OU SORTIE SCOLAIRE
- ABSENCE DE L'ENSEIGNANT
- GREVE DU PERSONNEL OU DES ENSEIGNANTS
- ACCIDENT DE LA CIRCULATION
- PARTICIPATION A UNE SEQUENCE DE SOUTIEN
- CAS DE FORCE MAJEURE
- CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES
- AUTRES

Une fois la validation faite la case change de couleur

		Décembre 2014																															
Structure	Responsable	Lu 01	Ma 02	Me 03	Je 04	Ve 05	Sa 06	Di 07	Lu 08	Ma 09	Me 10	Je 11	Ve 12	Sa 13	Di 14	Lu 15	Ma 16	Me 17	Je 18	Ve 19	Sa 20	Di 21	Lu 22	Ma 23	Me 24	Je 25	Ve 26	Sa 27	Di 28	Lu 29	Ma 30	Me 31	
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS					✓																	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P
GARDERIE MIDI	ZTEST PAYS										✓													P	P	P	P	F	P	P	P	P	P
GARDERIE SOIR	ZTEST PAYS																							P	P	P	P	F	P	P	P	P	P
RESTAURATION	ZTEST PAYS																							P	P	P	P	F	P	P	P	P	P

Toute « déclaration d'absence » transmise dans les délais est considérée comme validée.

Délais maximum pour déclarer une absence :

Pour lundi > samedi avant 23h59

Pour mardi > dimanche avant 23h59

Pour mercredi > lundi avant 23h59

Pour jeudi > mardi avant 23h59

Pour vendredi > mercredi avant 23h59

Quand vous avez terminé vos opérations sur le portail, merci de cliquer sur



Deconnexion